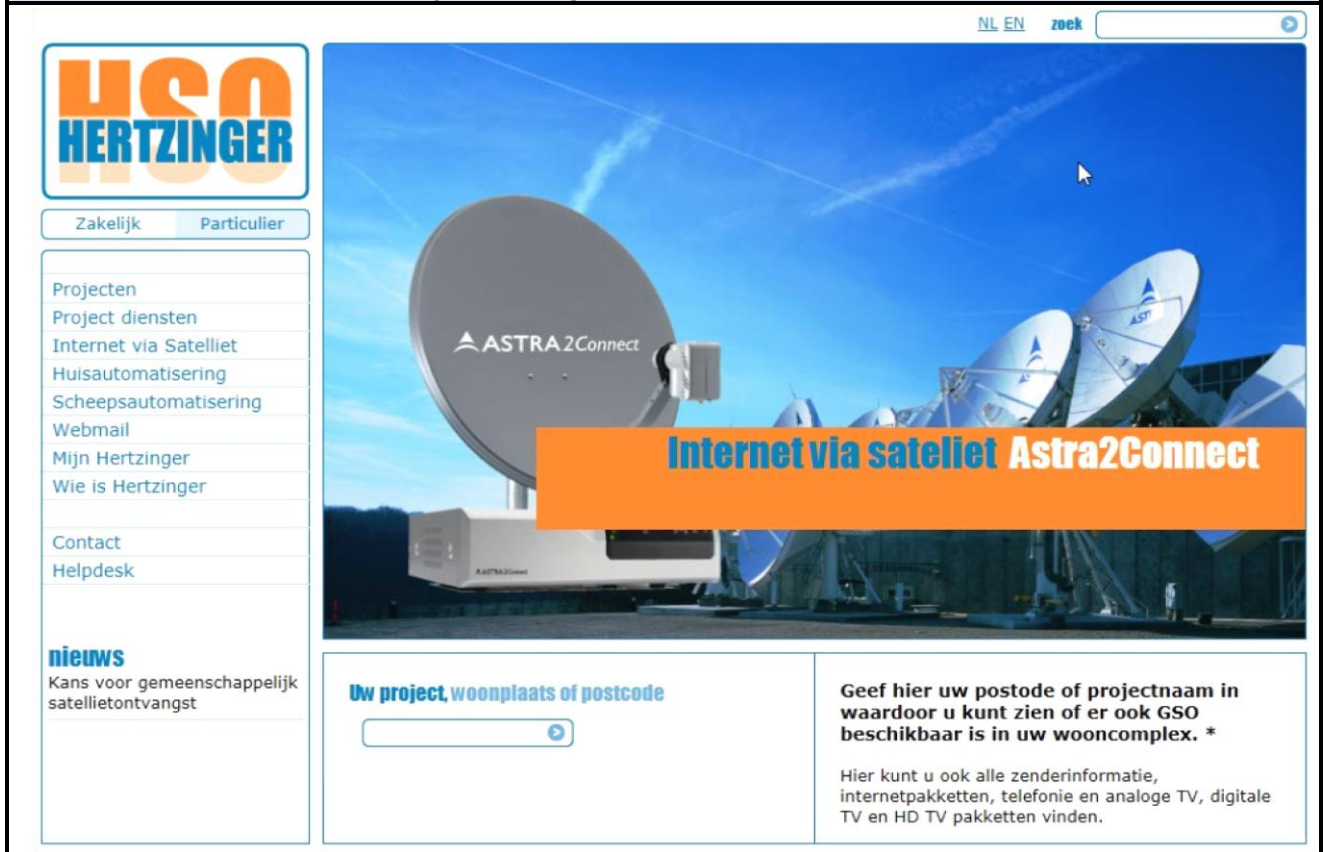


Uitleg "Mijn Hertinger" portal.

Om naar de "Mijn Hertinger" portal te gaan dient u naar www.hertinger.net te gaan. Daar kunt u links kiezen voor de "Mijn Hertinger" button.



The screenshot shows the Hertzinger website home page. At the top right, there are language options 'NL EN' and a search bar labeled 'zoek'. The main header features the Hertzinger logo and two tabs: 'Zakelijk' and 'Particulier'. Below the tabs is a navigation menu with items: 'Projecten', 'Project diensten', 'Internet via Satelliet', 'Huisautomatisering', 'Scheepsautomatisering', 'Webmail', 'Mijn Hertinger', and 'Wie is Hertinger'. There is also a 'Contact' section with 'Helpdesk'. A 'nieuws' section mentions 'Kans voor gemeenschappelijk satellietontvangst'. The main banner image shows satellite dishes with the text 'Internet via satelliet Astra2Connect'. Below the banner, there is a form for 'Uw project, woonplaats of postcode' and a text box asking for 'postode of projectnaam' to check for GSO availability. A note below states: 'Hier kunt u ook alle zenderinformatie, internetpakketten, telefonie en analoge TV, digitale TV en HD TV pakketten vinden.'



This section provides a close-up of the 'Mijn Hertinger' button in the navigation menu. The 'Particulier' tab is selected, and a mouse cursor is pointing at the 'Mijn Hertinger' link, which is circled in red. To the right, a text box explains: 'U kunt ook naar www.hertinger.nl om vervolgens op de button "Particulier" te klikken.'



Vul de gegevens in die u van Hertzinger heeft ontvangen. Heeft u deze niet dan kunt u deze opvragen.

Particulier > Mijn Hertzinger



Zakelijk **Particulier**

Mijn Hertzinger

e-mail:


wachtwoord:

Aanmelden

Zodra u heeft ingelogd valt u binnen op de volgend pagina. U kunt daar o.a. de volgende gegevens inzien:

- Klantgegevens
- Contractgegevens
- Download- en uploadvolume inzien.
- Bel details inzien
- Facturen downloaden

Particulier > Mijn Hertzinger NL EN zoek



Zakelijk **Particulier**

Mijn Hertzinger

Uw gegevens

naam: ██████████
adres: ██████████ 1
woonplaats: ██████████.m
land: BE
Bankrekening:
betalingsconditie: 14 dagen
SITID: ██████████
mac adres: 00:00:33:00:73:bc

Afmelden

Uw contract

contract: ██████████
prolongatie: 1 nov 2012
diensten:

start	eind	prolongatie	omschrijving	prijs ex. BTW	prijs inc. BTW
16 sep 2010	13 jun 2012	1 nov 2012	ASTRA 3 - 256Kbps	€ 19,92	€ 23,70
13 jun 2012		1 nov 2012	ASTRA 3 - 1Mbps	€ 39,92	€ 47,50

Volume informatie

	Download	upload
uw verbruik:	8.434,88MB	981,30MB
vrij zone:	0	0
toegevoegd:	0	0
totaal toegevoegd:	0	0

volgende reset: 22 okt 2012
geblokkeerd: nee

facturen

jaar
2010
2011
2012

datum	referentie	bedrag	factuur
3 jan 2012	280595	€ 23,74	
4 jan 2012	Februari 2011	€ 23,74	
4 jan 2012	Maart 2011	€ 23,74	
6 feb 2012	280595	€ 23,74	
5 mar 2012	280595	€ 23,74	
4 apr 2012	280595	€ 23,74	



In het onderstaande overzicht vind je uw klantgegevens, waaronder het Sit ID en het MAC adres van uw modem.

— Uw gegevens —

naam: ██████████e
adres: ██████████51
woonplaats: ██████████em
land: BE

Bankrekening:
betalingsconditie: 14 dagen
SitID: ██████████
mac adres: 00:06:39:80:73:bc

Afmelden

In het onderstaande overzicht kunt u uw contractgegevens vinden. U ziet daar wat u betaalt voor welke diensten. Tevens ziet u hier uw contractnummer.

— Uw contract —

contract: ██████████:001
prolongatie: 1 nov 2012
diensten:

start	eind	prolongatie	omschrijving	prijs ex. BTW	prijs inc. BTW
16 sep 2010	13 jun 2012	1 nov 2012	ASTRA 3 - 256Kbps	€ 19,92	€ 23,70
13 jun 2012		1 nov 2012	ASTRA 3 - 1Mbps	€ 39,92	€ 47,50

In het onderstaande overzicht kunt u uw download en upload volume zien. Indien u een freezone abonnement heeft dan wordt het downloaden en uploaden apart getoond. Als u een Volume pakket heeft dan kunt u hier middels een dropdown menu volume toevoegen.

Wat u hier ook kunt vinden is de resetdatum. Op deze datum wordt alles weer op 0 gezet. Als u een volumepakket heeft en u bent over uw downloadvolume dan zal er bij "geblokkeerd" **JA** staan.

— Volume informatie —

	Download	upload
uw verbruik:	8.434,88MB	981,30MB
vrij zone:	0	0
toegevoegd:	0	0
totaal toegevoegd:	0	0

volgende reset: 22 okt 2012
geblokkeerd: nee



In het onderstaande overzicht kunt u alle facturen zien en downloaden. Er wordt door ons geen factuur gestuurd maar u dient die te downloaden vanuit deze portal.

— facturen —

jaar			
2010			
2011			
2012			
datum	referentie	bedrag	factuur
3 jan 2012	██████5	€ 23,74	
4 jan 2012	Februari 2011	€ 23,74	
4 jan 2012	Maart 2011	€ 23,74	
6 feb 2012	██████5	€ 23,74	
5 mar 2012	██████5	€ 23,74	
4 apr 2012	██████	€ 23,74	
8 mei 2012	██████	€ 23,74	
4 jun 2012	██████5	€ 23,74	
2 jul 2012	vanaf 13 juni	€ 28,52	
2 jul 2012	██████	€ 71,28	
13 aug 2012	██████	€ 71,28	
4 sep 2012	██████	€ 71,28	
4 okt 2012	██████	€ 72,41	